Términos y condiciones - Aviso de Privacidad

DEFINICIONES:

Para efectos del presente acuerdo de Términos y Condiciones de Uso, se entenderán las siguientes definiciones, las cuales podrán estar escritas en mayúsculas o minúsculas a lo largo del documento:

- Sitio Web: es una colección de páginas web relacionadas y comunes a un dominio de internet o subdominio en la World Wide Web dentro de Internet.
- Cliente: se define como cliente para efectos del sitio la persona natural o jurídica que se encuentra vinculada con Banco Azteca (Panamá), S.A. y la cual podrá utilizar los contenidos y servicios del Sitio y la aplicación (“App”) de BAZ, para ejercer sus derechos y realizar las operaciones, actividades y transacciones permitidas a través de estas plataformas.
- Titular: persona natural a la que se refieren los datos personales
- Datos personales: Los datos personales son cualquier tipo de datos que pueden ser usados para identificar de forma directa o indirecta a un individuo (interesado).
- Datos sensibles: son aquellos que se refieran a la esfera íntima del titular. De manera enunciativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliaciones sindicales, opiniones políticas, datos relativos a la salud, a la vida, a la preferencia u orientación sexual, datos genéticos o datos biométricos, entre otros, sujetos a regulación y dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona natural.
- Derechos ARCO: derechos básicos e irrenunciables reconocidos a los titulares de los Datos Personales, los cuales comprenden los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad, según se definen en el Régimen de Protección de Datos Personales.
- Consentimiento: Se refiere al consentimiento libre, específico, informado e inequívoco que otorga el [Cliente/Usuario] a BAZ, al aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- Tratamiento de Datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permita recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transferir, transmitir o cancelar datos, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- Régimen de Protección de Datos Personales: Significa, conjuntamente, las disposiciones contenidas en la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021, el Acuerdo 1-2022 del 24 de febrero de 2022, y sus respectivas modificaciones.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

El Banco Azteca (Panamá), S.A., (en adelante “BAZ” o el “Banco”), tiene la convicción de proteger la información confidencial, el Dato Personal o Dato Sensible proporcionada por sus clientes (en adelante, conjuntamente, los “Datos Personales”) cuando sean recabados a través del servicio Banca Electrónica a través del sitio web www.bancoazteca.com.pa (en adelante el “Sitio”), la aplicación móvil, sucursales, medios electrónicos y/o vía telefónica (en adelante “Otros Medios”).

CLIENTES

Banco Azteca (Panamá), S.A., podrá solicitar y/o recabar a través del Sitio y Otros Medios, Datos Personales de los clientes para los fines abajo señalados; así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien, cuando sea solicitado por autoridades competentes. BAZ y/o terceros autorizados por BAZ, que lleguen a intervenir en cualquier etapa o ciclo del Tratamiento de los Datos Personales para cumplir con las finalidades del tratamiento establecidas en los presentes Términos y Condiciones guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando los Datos Personales tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales establecidas en el Régimen de Protección de Datos Personales.

DATOS PERSONALES POR RECABAR

Los Datos Personales que se le solicitaran al cliente para abrir una cuenta, solicitar una línea de crédito, actualización de datos y para solicitar el uso de la banca electrónica de BAZ, son los siguientes:

- Nombre Completo
- Cédula / Pasaporte

- Nacionalidad
- País de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Estatus migratorios
- Género (femenino o masculino)
- Estado civil
- Teléfono celular
- Teléfono residencial
- Dirección residencial
- Correo electrónico
- Datos Biométricos
- Información laboral
- Ocupación
- Ingresos
- Referencias personales
- Procedencia de los fondos depositados
- Datos del conyugue

El cliente no podrá acceder a los servicios para los que se requieren sus Datos Personales cuando estos no sean proporcionados.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales que los clientes proporcionen al momento de su ingreso y/o registro al Sitio u Otros Medios tienen las siguientes finalidades:

- Ofrecer Productos y/o Servicios relacionados a la actividad bancaria y/o financiera que realizamos:
 - Cuenta socio
 - Nómina Grupo Salinas
 - Cuenta de personas jurídica
 - Guardadito
 - Guardadito navideño
 - Cuenta empresarial Azteca con interés
 - Guardakids
 - Inversión azteca 30 días
 - Inversión azteca 60 días
 - Inversión azteca 90 días
 - Inversión azteca 180 días
 - Inversión azteca 270 días
 - Inversión azteca 360 días
 - Inversión azteca creciente
 - Inversión azteca plazo 30 días
 - Inversión azteca plazo 60 días
 - Inversión azteca plazo 90 días
 - Inversión azteca plazo 180 días
 - Inversión azteca plazo 270 días
 - Inversión azteca plazo 360 días
 - Inversión azteca plazo 540 días
 - Inversión azteca plazo 720 días
 - Inversión azteca plazo 1080 días
 - Inversión azteca plazo 1440 días
 - Inversión azteca plazo 1800 días
 - Línea de crédito Tradicional
 - Línea de crédito rápido y fácil
 - Banca en línea
 - Atención en sucursales
 - Otros
- Actualización de Datos Personales
- Realización de Cobros, notificaciones de anualidades, fechas de liberación de ahorros
- Actualización de Contratos o a las condiciones de Productos y/o Servicios
- Encuestas de satisfacción de los productos y/o servicios que brindamos

- Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, normativas y/o regulatorias
- Campañas de mercadeo/publicitarias, publicidad, promocionales e institucionales del Banco y/o subsidiarias, responsiva de entrega de premios
- Oferta y recomendaciones de Productos y Servicios
- Así como cualquier otro uso o comunicación relacionada a los productos y servicios ofrecidos por el Banco y/o subsidiarias.
- Dar de alta una cuenta en productos y servicios relacionados a la actividad bancaria y/o financiera que realizamos
- Generar bases de datos que se utilizarán para verificación de datos en atención a clientes.
- Proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los usuarios de acuerdo con sus intereses específicos y conducir investigaciones de mercado.
- Proporcionar datos a los proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios para fines comerciales.

PERMISOS DE LA APLICACIÓN BANCA EN LÍNEA

La aplicación (“App”) de la Banca Electrónica de BAZ requerirá que el usuario le otorgue permiso para acceder a su información, a recibir de forma automática los datos para acceder a la información de su lista de contactos y a su cámara. El limitar o denegar estos permisos impedirá que la aplicación funcione correctamente y podría causar problemas en las operaciones que se hagan con la misma.

REQUISITOS PARA EL USO DE LAS PLATAFORMAS

Es requisito necesario para la adquisición o contratación de los Productos y Servicios que se ofrecen a través de nuestro Sitio y Otros Medios, que lea y acepte los presentes Términos y Condiciones. La contratación de nuestros Servicios y Productos, así como el uso de nuestros Productos y Servicios a través del Sitio y los Otros Medios, implicará que usted ha leído y ha aceptado consentimiento a las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Banco Azteca (Panamá), S.A. cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de los Datos Personales proporcionados por los clientes. No obstante, lo señalado en el apartado de Consentimiento, el Banco tomará las acciones, medidas y previsiones especiales que considere necesarias, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales.

Dentro de los controles que BAZ utiliza para salvaguardar la protección de Datos Personales se pueden mencionar: proceso de encriptación punto a punto, conexión segura con certificado de seguridad de la información, Antivirus, Antispyware y Phishing, contraseñas de acceso y movimientos, huella digital, políticas de patrones seguros e inusuales, firmas digitales, escaneo de memoria, programa de inspección y monitoreo de patrones, monitoreo de redes, patrones Spyware, filtros y monitoreo de Core de seguridad.

BAZ cumple con las directrices del Régimen de Protección de Datos establecido en la República de Panamá y es regulado y supervisado por la Superintendencia de Bancos de Panamá. De igual manera, vela por garantizar un uso correcto y tratamiento de los Datos Personales del cliente. Para ello, junto a cada formulario de recabo de Datos Personales, en los servicios y productos que el cliente pueda solicitar al Banco, hará saber al cliente de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus Datos Personales en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, lugar de almacenamiento, la posibilidad de ejercer sus Derechos ARCO y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

BASES DE LEGITIMACIÓN

BAZ en cualquier etapa o ciclo del Tratamiento de los Datos Personales se asegurará de dar cumplimiento a las disposiciones legales que así lo requieran y utilizará sus Datos Personales conforme a las condiciones de legitimación establecidas en el Régimen de Protección de Datos, que permitan la prestación de los servicios y productos solicitados, la ejecución de la relación contractual, cumplimiento de una obligación legal y/o el cumplimiento de leyes especiales vigentes en la República de Panamá, proteger los intereses vitales del cliente o bien, para satisfacer el interés legítimo de BAZ.

BAZ, procurará solicitar el Consentimiento para aquellas finalidades que no se encuentren relacionadas con las arriba mencionadas.

TÉRMINOS DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

- El cliente acepta que la información que proporciona reposará en las bases de datos de Banco Azteca (Panamá), S.A. (ubicada en México, Av. Insurgentes sur 3579, Colonia Tlalpan la Joya, Torre I piso 4, México DF), mismas que cuentan con procedimientos, procesos y estándares de seguridad necesarios para el aseguramiento de la confidencialidad de la información.
- Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el cliente certifica que la información presentada es actual, correcta y veraz, y a su vez certifica y confirma que la cuenta es de su titularidad.
- Al aceptar los términos y condiciones presentados en este documento el cliente acepta que se realicen los procesos antes mencionados con el fin de validar la información que ha sido SUMINISTRADA.

DEBERES Y DERECHOS DEL CLIENTE”

- El cliente libera a Banco Azteca (Panamá), S.A. de toda responsabilidad que de ello se derive, incluyendo la que se derive de cualquier situación que pueda ser interpretada como violación, contravención o incumplimiento de las normas del secreto o reserva y a lo preceptuado por la ley de cuentas bancarias, y desde ahora releva a Banco Azteca (Panamá), S.A. de cualquier pago de suma de dinero que por concepto de daños y perjuicios pudiese reclamar. Igualmente el cliente releva a Banco Azteca (Panamá), S.A. de cualquier responsabilidad que pudiese surgir debido a fallos en el sistema del Sitio www.bancoazteca.com.pa, la aplicación móvil (“App”), sucursales, medios electrónicos y otros medios; actos dolosos por parte de terceros mediante los cuales se realice una operación suplantando de alguna forma a el cliente, se destruya u obtenga información de los clientes sin su autorización, por caso fortuito o fuerza mayor, y se obliga a reembolsarle a Banco Azteca (Panamá), S.A. cualquier suma que éste pudiese ser condenado a pagar por cualquiera de las relaciones descritas en este párrafo.
- El cliente se compromete a notificar a Banco Azteca (Panamá), S.A. en caso de robo o extravío del dispositivo celular cuyo número celular se encuentre adscrito a los Servicios y Productos que se encuentren relacionados con el Sitio y los Otros Medios, a fin de proceder con la suspensión de los Servicios y Productos o a la actualización en el sistema del número celular en caso tal se dé un cambio del mismo que a estos efectos indique el cliente utilizando los procesos de validación que Banco Azteca (Panamá), S.A. considere necesarios.
- Banco Azteca (Panamá), S.A. se reserva el derecho de incluir nuevos dispositivos o mecanismos de seguridad para el uso de los canales dedicados para el Sitio y/u Otros Medios.
- El cliente no utilizará el Sitio y/u Otros Medios para: (a) cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir cualquier información, comunicación o solicitud que contenga información personal (como nombres, números de teléfono, direcciones físicas o postales, direcciones de correo electrónico o URL), de acoso, dañino, amenazador, abusivo, malicioso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad, de odio, racial, étnico o de cualquier otra forma; (b) perjudicar a menores de edad de cualquier forma; (c) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o falsear su afiliación con una persona o entidad; (d) cargar, publicar, enviar correo electrónico, o transmitir cualquier comunicación que usted no tenga derecho a transmitir por ley o bajo relación contractual (como información interna, de propiedad y confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones laborales o bajo contratos de confidencialidad); (e) cargar, publicar, enviar o transmitir cualquier información, comunicación o solicitud que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier parte; (f) cargar, publicar, enviar correo electrónico, o transmitir cualquier publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, “correo basura”, “spam”, o cualquier otra forma de comunicación ajena a los negocios y/o servicios que ofrece Banco Azteca (Panamá), S.A.; (g) cargar en el sistema, realizar publicaciones, enviar correos electrónicos, o transmitir cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones que genere impedimento dentro del proceso de Banco Azteca (Panamá), S.A.; (h) interferir o interrumpir el sitio, aplicación móvil, sucursales, medios electrónicos, otros medios o los servidores o redes conectadas a estos; (i) intencionalmente o sin intención violar cualquier ley local, nacional o internacional o reglamento; (j) “acechar” o acosar a otra persona; (k) escribir comentarios que de alguna manera se

refieran a las personas menores de dieciocho (18) años de edad; (l) recoger o almacenar datos personales de otros clientes.

- Banco Azteca (Panamá), S.A. no se hace responsable por dichos actos, prejuicios que puedan derivar de esas actividades y en tal sentido, el cliente nos releva de cualquier tipo de responsabilidad civil, penal, comercial, industrial y/o de cualquier tipo asumiendo el cien por ciento (100%) de la responsabilidad de sus actos/actividades en el Sitio y/u Otros Medios, o derivados aquellos Productos y Servicios que el Cliente/Usuario pueda adquirir o contratar.
- El contenido que se encuentra en el Sitio y en los Otros Medios es para el exclusivo uso personal del cliente. Por lo anterior, no tiene ningún carácter comercial, y Usted no puede realizar ningún tipo de licenciamiento, copia, reproducción o de cualquier otra forma utilizar la información contenida en el Sitio y en los Otros Medios sin la debida autorización expresa y formal por parte de Banco Azteca (Panamá), S.A. Todo uso de manera indebida y no autorizada del Sitio y los Otros Medios, será causal para que el Banco pueda, unilateralmente, terminar el [Servicio y/o Producto] del Banco, sin perjuicio de las diferentes acciones legales que Banco Azteca (Panamá), S.A. tenga derecho a ejercer en contra del cliente.
- Banco Azteca (Panamá), S.A. no es ni será responsable por los perjuicios de cualquier naturaleza que puedan sufrir los usuarios del Sitio y los Otros Medios a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas que sean realizadas a través de su sistema celular, a causa de fallas no controladas en los equipos de los usuarios, redes telefónicas a las que el cliente se encuentre suscrito u otras causas ajenas al control y/o administración de Banco Azteca (Panamá), S.A.
- Las suspensiones temporales o definitivas que realice el operador de telefonía celular de su servicio de mensajes SMS no son responsabilidad ni administración de Banco Azteca (Panamá), S.A., ya que las mismas dependen de las políticas de gestión de tales empresas, las cuales no conforman sociedad o alianza alguna con Banco Azteca (Panamá), S.A.
- Para la prestación de Productos y/o Servicios, Banco Azteca (Panamá), S.A. podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por éste, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, los clientes autorizan expresamente que solicitará y podrá conocer la información estrictamente necesaria para la ejecución del servicio de análisis financiero, y validación de cuenta bancaria para los fines precisos relacionados con el Sitio, los Otros Medios y sus Productos y/o Servicios.
- Declara el cliente del Sitio y los Otros Medios que están en pleno conocimiento de la normativa vigente sobre el secreto bancario y de las responsabilidades civiles y penales que pueden derivarse del mismo Blanqueo de capitales (Código Penal Artículo 254), e instruye a Banco Azteca (Panamá), S.A. para que acepte y entienda que todo acceso, que tenga alguna persona ajena o tercero dando la contraseña y accesos correspondientes, se entenderá que han sido realizados por el cliente dueño de la cuenta. En tal caso y cumplidos dichos requisitos, Banco Azteca (Panamá), S.A. considerará que tal instrucción ha sido realizado, emanado válida, legítima y auténticamente por parte del cliente, sin necesidad de efectuar, realizar o tomar ningún otro resguardo, de ninguna índole, aceptando el cliente que no deberá acreditarse a Banco Azteca (Panamá), S.A. ni a terceros el hecho de la consulta, o el haber dado efectivamente la instrucción. Del mismo modo, los clientes renuncian por el presente acuerdo de términos y condiciones a objetar o negar a Banco Azteca (Panamá), S.A. o a terceros el hecho de haberse dado la instrucción respectiva para uso de los Productos y/o Servicios a que se refiere este documento. Además, los clientes se hacen responsables de cualquier perjuicio que pueda experimentar Banco Azteca (Panamá), S.A. o pago que deba hacer a terceros como consecuencia del procesamiento de transacciones generadas desde la cuenta del cliente.
- El cliente se compromete a mantener a Banco Azteca (Panamá), S.A., subsidiarias afiliadas, funcionarios, agentes, socios y empleados libres de cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación, acción, demanda, indemnización, daño o perjuicio relacionado con los Productos y/o Servicios, principalmente en los casos en que el cliente viole los Términos y Condiciones expresados en este documento o el hecho se derive del incumplimiento por parte del cliente y de sus obligaciones bajo el presente documento. Como consecuencia, Banco Azteca (Panamá), S.A., tendrá derecho a ser reembolsada por el cliente en caso de cualquier pérdida o gasto que sufiere o tuviere que hacer,

incluyendo aquellos que guarden relación con su defensa, tales como honorarios de abogados, en los casos que judicialmente se le considere no responsable de las causas que hayan originado tales pérdidas.

- El cliente reconoce y acepta que Banco Azteca (Panamá), S.A., a su sola discreción y sin necesidad de notificación previa, podrá interrumpirle al cliente el SERVICIO FINANCIERO o el uso de la plataforma, o terminar el SERVICIO FINANCIERO o uso del sitio www.bancoazteca.com.pa y aplicación móvil, y proceder con la cancelación de la cuenta del cliente, principalmente en los casos en que el cliente incumpla con sus obligaciones bajo el presente documento de Términos y Condiciones. En el evento que el cliente desee terminar EL SERVICIO, éste deberá notificarlo por medio de los procesos proporcionados para esto.
- Banco Azteca (Panamá), S.A. es una marca registrada de Banco Azteca (Panamá), S.A. Todos los diseños gráficos y procesos de www.bancoazteca.com.pa encabezados de página logotipos, scripts, íconos de botones, y nombres de servicios son marcas registradas o imagen comercial de Banco Azteca (Panamá), S.A. Cualquiera de las marcas registradas que no pertenecen a Banco Azteca (Panamá), S.A., que aparecen en el sitio son propiedad de sus respectivos dueños, quienes pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Banco Azteca (Panamá), S.A. Todo el contenido y la compilación de estos en el sitio www.bancoazteca.com.pa y la aplicación móvil, incluyendo, pero no limitado a texto, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, íconos, imágenes, recopilaciones de datos y software, es propiedad de Banco Azteca (Panamá), S.A., sus licenciantes o sus proveedores de productos, y están protegidos por las leyes panameñas e internacionales de derechos de autor. Ningún material, incluyendo, pero no limitado a el material mencionado anteriormente, debe ser reproducido o utilizado sin nuestra autorización expresa y por escrito.
- La falta de acción de Banco Azteca (Panamá), S.A. ante una circunstancia particular no descarta su capacidad de actuar con respecto a esa circunstancia o circunstancias en cualquier momento. Al utilizar el sitio www.bancoazteca.com.pa y la aplicación móvil, o los Productos y/o Servicios, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de Banco Azteca. Estas comunicaciones pueden incluir notificaciones sobre su cuenta (el envío y recepción de correos electrónicos y otra información transaccional) y la información concerniente o relacionada con los Productos y/o Servicios. Usted acepta que cualquier notificación, acuerdos, divulgación u otras comunicaciones que le enviemos a usted como cliente de forma electrónica, satisfacen todas las necesidades legales de la comunicación, incluyendo que dichas comunicaciones sean por escrito.
- Los Términos y Condiciones aquí expresados rigen el actuar y relación de los clientes del Sitio y Otros Medios, y Banco Azteca (Panamá), S.A. Ninguna renuncia expresamente formulada o derivada de algún incumplimiento de la presente política, será considerada como modificación a los términos y condiciones de este contrato de términos y condiciones. En el evento, de que cualquier disposición de este acuerdo entre usuario y Banco Azteca (Panamá), S.A. llegase a ser nula, ilegal o inejecutable, la disposición se ejecutará, en la máxima medida permitida por la ley, conforme a la intención de las partes. Tal nulidad o ilegalidad no invalidará el presente ACUERDO en su totalidad, sino que éste se interpretará como si no incluyera la estipulación o disposición declarada nula o ilegal, y los derechos y obligaciones de las partes serán interpretados y observados en la forma que en derecho proceda.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Banco Azteca (Panamá), S.A. podrá comunicar, revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales a proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios conforme a las finalidades del tratamiento detalladas en estos Términos y Condiciones. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los clientes están obligados a cumplir con lo previsto en estos Términos y Condiciones, así como con las disposiciones contenidas en el Régimen de Protección de Datos Personales que le sean aplicables a BAZ.

El titular de los Datos Personales acepta y otorga su Consentimiento a la transferencia de sus Datos Personales en los términos descritos en los presentes Términos y Condiciones al momento de registrarse al Sitio y a los Otros Medios.

En los casos que se requiera el Consentimiento para transferir los Datos Personales contenidos en la base de datos propiedad de BAZ, el mismo será informado y solicitado directamente al cliente.

BAZ no vende ni pone a disposición sus datos personales fuera de las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

CONFIDENCIALIDAD

Los Datos Personales contenidos en la base de datos de BAZ, son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de lealtad, finalidad, proporcionalidad, veracidad y exactitud, seguridad de los datos, transparencia y licitud de conformidad con las disposiciones legales sobre Protección de Datos Personales establecidas en las leyes aplicables de la República de Panamá.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los Datos Personales, podrá en cualquier momento, de manera gratuita, solicitar información adicional sobre el Tratamiento de sus Datos Personales comunicándose al correo pdppanama@bancoazteca.com.pa, o de manera física, apersonándose a la sucursal u oficinas corporativas de BAZ ubicadas en Ave. Samuel Lewis, Urbanización Obarrio, calle #55, PH-SL55, Piso #28.

El titular de los Datos Personales, puede, en cualquier momento, de manera gratuita, ejercer los Derechos ARCO y portabilidad respecto a sus Datos Personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y revocar el Consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de su información personal (siempre y cuando el tratamiento que se lleve a cabo con los Datos Personales no sea un tratamiento necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, resulte de una relación jurídica o exista interés legítimo por parte de Banco Azteca (Panamá), S.A.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro. Para ello, el Titular o su apoderado podrán solicitar un formulario de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico pdppanama@bancoazteca.com.pa, en adelante el "Formulario", así también podrá acudir personalmente a nuestras sucursales u oficinas corporativas de Banco Azteca (Panamá), S.A., ubicadas en Ave. Samuel Lewis, Urbanización Obarrio, calle #55, PH-SL55, Piso #28 y solicitar su derecho ARCO con el Oficial de Protección de Datos Personales. Dicho Formato se deberá llenar, firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico, para su evaluación escaneada y legible o entregarse físicamente a cualquier sucursal u oficina corporativa, acompañado de la documentación que más adelante se señala, con objeto de que el responsable pueda llevar a cabo la autenticación del Titular que requiera ejercer sus Derechos ARCO:

El titular de los Datos Personales deberá presentar con el formulario de Derecho ARCO, original y copia de su documento de identidad personal, pasaporte o carné de migración. Para el caso de menor de edad o persona con discapacidad debe adjuntar la copia de su documento de identidad personal del representante legal y copia de la cédula juvenil (para menor de edad).

En los casos en que el Titular ejerza sus Derechos ARCO a través de un apoderado, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el apoderado), se deberá enviar a la citada dirección de correo: pdppanama@bancoazteca.com.pa, una copia legible del poder otorgado notariado.

- En caso de que se quiera ejercer algunos de los Derechos ARCO y portabilidad, el Titular o su apoderado deberán enviar a la dirección de correo: pdppanama@bancoazteca.com.pa la documentación que sustente su petición. Banco azteca comunicará al Titular en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo en el correo electrónico indicado por el titular, la respuesta a su solicitud de acceso y cancelación, y cinco (5) días hábiles contados desde la fecha de recibo en el correo electrónico la respuesta a su solicitud de rectificación, oposición y portabilidad.
- La resolución adoptada por el responsable será comunicada al Titular a través de uno de los canales elegidos por este último, los cuales se mencionan en el Formato que se envía por el Titular al responsable por correo electrónico.
- En los casos en que el Titular desee revocar el consentimiento otorgado al responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en la presente Política de Privacidad para ejercer sus derechos ARCO.
- La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante el responsable.

- En aquellos casos en los que el Titular desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que este haya elegido en el Formato de solicitud de ejercicio de Derechos ARCO.
- En el supuesto en el que el responsable no cuente con Datos Personales del Titular requirente, se lo informará por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.
- Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos ARCO, favor de enviar un correo a la dirección: pdppanama@bancoazteca.com.pa.
- El titular cuenta con el derecho de presentar reclamos ante la Superintendencia de Bancos de Panamá.

CONSERVACION DE LOS DATOS PERSONALES

BAZ conservará sus datos personales por el período de cinco (5) años de conservación desde la conclusión de la relación contractual.

USO DEL PORTAL Y LOS OTROS MEDIOS

El Sitio proporciona el acceso a una multitud de informaciones, servicios, programas y/o datos (en adelante, los "Contenidos") en Internet pertenecientes a Banco azteca (Panamá), S.A., por medio del presente documento el cliente asume la responsabilidad del uso del Sitio y Otros Medios. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el cliente será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al cliente se le puede proporcionar una contraseña de la cual será responsable, obligándose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El cliente se obliga a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que el Sitio y App ofrecen a través de su portal, por lo que se obliga a no emplearlos, de manera enunciativa más no limitativa, para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales y/o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófoba, pornográfica- ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de BAZ, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; e (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros clientes y modificar o manipular sus mensajes. Banco azteca (Panamá), S.A. no es ni será responsable de las opiniones vertidas por los clientes a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación del Sitio.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL SITIO Y LOS OTROS MEDIOS.

El Sitio podría contener hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la "World Wide Web" que, al ser utilizados por los clientes, los transportarán a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Los Datos Personales que los clientes llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no se encuentran contemplados por esta Política de Privacidad y su tratamiento no es responsabilidad de BAZ. Recomendamos a los clientes verificar los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet.

Banco Azteca (Panamá), S.A. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

Banco Azteca (Panamá), S.A. por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de www.bancoazteca.com.pa, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, video, software o textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de BAZ o bien de sus licenciantes. Queda expresamente prohibida la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida la modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de este Sitio web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización previa por escrito de BAZ. El cliente se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los que es titular BAZ. El cliente podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El

cliente deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de BAZ.

COOKIES Y WEB BEACONS.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en el Sitio, se podrá utilizar “cookies”. Para efectos de la presente Política de Privacidad, “cookies” se identificarán como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. El Sitio puede utilizar “cookies” para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con el Sitio y los servicios que se proporcionan. El Sitio puede permitir publicidad o funciones de terceros que envíen “cookies” a las computadoras de los clientes. Mediante el uso de “cookies” no se identifica personalmente a los clientes, únicamente a sus computadoras.

Por su parte las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, horario de navegación, duración del tiempo de interacción en el Sitio, secciones consultadas, páginas de Internet accedidas previo a la nuestra y el tipo de navegador utilizado.

Los clientes podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegadores para dejar de aceptar “cookies” y/o “web beacons” o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

ENMIENDAS

Banco Azteca (Panamá), S.A. podrá en cualquier momento enmendar o modificar estos términos y condiciones. Los términos y condiciones de uso de este sitio web serán aquellos términos y condiciones que se encuentren vigentes al momento de su uso real (en cada acceso a la página web, se aplicarán los Términos y Condiciones vigentes en ese momento). Deberá visitar y revisar esta página con anterioridad para usar este sitio para determinar los actuales términos y condiciones a los cuales usted está obligado.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Banco Azteca (Panamá), S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier cambio en los presentes Términos y Condiciones le será informado a sus clientes a través del Sitio. Una vez que se publiquen estos Términos y Condiciones en el Sitio y/u en los Otros Medios, según sea aplicable, entrará en vigor automáticamente.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

El cliente manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en los presentes Términos y Condiciones, por lo que al aceptar los mismos, otorga su Consentimiento con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido en el Régimen de Protección de Datos.