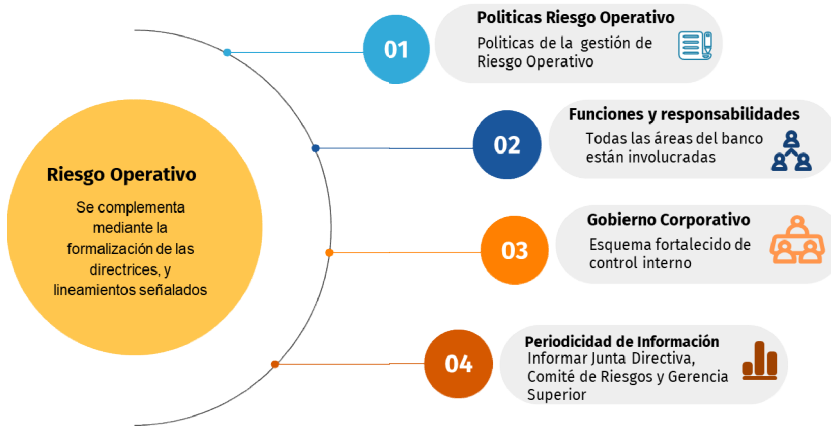


RIESGO OPERATIVO

El riesgo operativo es parte integral en los objetivos y controles del Banco Azteca Panamá, siendo una institución apegada a las mejores prácticas bancarias a nivel nacional e internacional y estando siempre a la vanguardia del entorno donde se desenvuelve, a partir del año 2011 ajustó su modelo de Administración Integral de Riesgos, según los lineamientos dictados por la Súper Intendencia de Bancos de Panamá, el Comité de Basilea y las sanas prácticas ISO 31000.

De esta manera se crearon unidades especializadas en la Gestión de Riesgo como la Unidad de Riesgo Operativo, la cual esta soportada por un robusto esquema de Gobierno Corporativo.

Integración de la Gestión Riesgo Operativo



Entre los principales logros alcanzados en materia de Gestión de Riesgo Operativo, se pueden listar:

	Metodología de Gestión de Riesgo	01	Metodología de Gestión de Riesgo Operativo en los procesos / servicios / productos
	Tecnología	02	Desarrollo e implementación de herramientas para la gestión de riesgos operativos.
	Planes de acción	03	Seguimiento y ejecución de planes de acciones correctivos para mitigar los riesgos identificados
	Indicadores	04	Definición del sistema de medición de indicadores claves de riesgo de alertas tempranas
	Mapas de Calor	05	Incorpora como parte de las herramientas de monitoreo los mapas de calor sobre los riesgos inherentes y riesgos residuales.
	Bases de Datos	06	Diseño, desarrollo e implementación de las bases de datos de incidentes de riesgo operativo
	Cultura de Riesgo	07	Desarrollo de una cultura de prevención de riesgos a colaboradores en materia de riesgo operacional
	Continuidad de Negocio	08	Definición y desarrollo de los planes de Continuidad de Negocios y Recuperación ante Desastres.

Los resultados obtenidos en cada una de las metodologías aplicadas, así como en las gestiones realizadas, son presentados mensualmente al Comité de Riesgo, quien vela por su correcta administración de forma rentable, oportuna y alineada con el nivel de apetito de riesgo aceptado por el Banco, lo cual se traduce en beneficios significativos para todos los clientes y colaboradores que forman parte de Banco Azteca Panamá.