

## ¿Qué debes hacer para solicitar el servicio vía telefónica?

- Debes comunicarte a la línea del Centro de Asistencia IKE al Migrante a los siguientes números:
  - En México: +52 55 90 63 3590
  - En Panamá: +507 205 0217
  - En Honduras: +504 2216 1784
  - En Guatemala: +502 2424 4912
- Para solicitar el servicio deberás tener a la mano los siguientes datos:
  - Nombre completo del cuentahabiente
  - Los últimos 4 últimos dígitos de tu tarjeta Guardadito amigo
  - Fecha de apertura de tu cuenta (opcional)
- Deberás indicar el servicio que deseas solicitar
  - Orientación médica
  - Orientación psicológica
  - Orientación legal
- Una vez que hayas indicado el servicio que requieres, el operador te orientará indicándote los siguientes pasos a seguir

**Horarios de atención:** Las 24 horas del día los 7 días de la semana

El alcance de los servicios aquí mencionados los encontrarás en los Términos y Condiciones que podrás consultar en la página web.